

GESCHLOSSENE SOFTWARELÖSUNG FÜR WÄSCHEREIEN

Alle Prozesse in trockenen Tüchern

Eine geschlossene Softwarelösung, mit der alle Prozesse – von der Warenannahme bis zur Auslieferung und Offenen-Posten-Verwaltung – sowie das komplette Kundenmanagement abgebildet werden, könnte zur Standardlösung für Wäschereien werden. In Stralsund wird das Komplettsystem bereits erfolgreich angewendet.

►► Anfang 2002 nahm die Textilreinigung Stralsund ihren Betrieb als Wäscherei und Reinigung in der gleichnamigen Hansestadt an der Ostsee auf. Das mittelständische Unternehmen, in dem heute knapp 100 Mitarbeiter beschäftigt sind, bietet alle branchenspezifischen Dienstleistungen – angefangen von der Reini-

Eine der Hauptanforderungen im Rahmen der Entwicklung des Systems – das individuell an die Abläufe in der Textilreinigung Stralsund angepasst werden musste – war, dass an einem Arbeitsplatz nur die jeweils dort nötigen Funktionen verfügbar sein sollten. Die durch intensive Kommunikation mit den Praktikern im

Tour	Beleg	Kto.	Matchcode	Barbetrag
Mitarbeiter-/Bargeldliste				
Auslieferung	erledigt	2	angelegt von ipke für Fahrer M00002 am 13.10.2004 18:59:59	
	ja			
	2004-10001	100008	Apothek "Am Strom", Bergisch Gladbach	27,84 €
	2004-10002	100002	Autohaus Ford, Kassel	0,00 €
	2004-10003	100008	Apothek "Am Strom", Bergisch Gladbach	13,92 €
			Summe Barbeträge für Auslieferung:	41,76 €
Auslieferung	erledigt	3	angelegt von ipke für Fahrer M00002 am 14.10.2004 09:37:51	
	nein			
	02 2004-40001	100002	Autohaus Ford, Kassel	14,85 €
	01 2004-40004	100004	IBIS Zentrale, Hamburg	278,40 €
	02 2004-40003	100002	Autohaus Ford, Kassel	5,94 €
	01 2004-40005	100001	Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg	135,49 €
	02 2004-40002	100002	Autohaus Ford, Kassel	8,91 €
			Summe Barbeträge für Auslieferung:	443,59 €
Auslieferung	erledigt	4	angelegt von ipke für Fahrer M00002 am 25.10.2004 11:10:24	
	ja			
	01 2004-40006	100009	Pension An der Ostsee, Dierhagen	0,00 €
	02 2004-10004	100002	Autohaus Ford, Kassel	8,91 €
			Summe Barbeträge für Auslieferung:	8,91 €
Auslieferung	erledigt	5	angelegt von ipke für Fahrer M00002 am 11.01.2005 12:39:31	
	nein			
	02 2004-10012	100008	Apothek "Am Strom", Bergisch Gladbach	800,63 €
	01 2004-10009	100001	Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg	552,45 €
	01 2004-10008	100001	Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg	18,32 €
	02 2004-10006	100002	Autohaus Ford, Kassel	23,76 €
			Summe Barbeträge für Auslieferung:	1.387,16 €
			Gesamtsumme Barbeträge:	1.881,42 €

Per Tastenklick kann sich der Fahrer über das Auslieferungsmodul für seine Tour eine Bargeldliste ausdrucken lassen und weiß stets, bei welchen Kunden er welche Barbeträge abrechnen muss.

Werkfoto

gung von Privatwäsche bis hin zur Versorgungslogistik mit Mietwäsche im Hotel- und Gaststättengewerbe und von Krankenhäusern. In der Textilreinigung Stalsund realisierte man zusammen mit dem Ribnitz-Damgartener Systemintegrator Quadus ein voll-

Flexibel und doch gebündelt

ständig auf Windows basierendes durchgängiges System, das wegweisend für Wäschereibetriebe sein könnte. Voraussetzung war, dass ein offenes Datenbankmodell die Basis des Systems darstellte. Das Führungsteam um Inhaber und Geschäftsführer Wolfgang Woiterski und Betriebsleiter Thomas Grabe entschied sich für „Sages Office Line“ und deren Kundenmanager sowie die eigens vom Sage Systemhaus Quadus für Wäschereien entwickelte Lösung „Quadus Wäschereiservice“. Heute ist das Komplettsystem auf insgesamt 26 Arbeitsplätzen im Einsatz. Microsofts SQL-Server ist als Datenbanktechnologie im Einsatz und Windows 2000 sowie XP Professional auf Betriebssystemebene.

ständig auf Windows basierendes durchgängiges System, das wegweisend für Wäschereibetriebe sein könnte. Voraussetzung

Unternehmen ständig weiterentwickelte Software ist heute eine Kollektion von Programmen, die eine effiziente und einfach zu bedienende Produktionssteuerung erlaubt. Nach Aussage von Wolfgang Woiterski wurde sie so konzipiert, dass sie an bestehende Abläufe angepasst werden und auch flexibel auf Änderungen und andere innerbetriebliche Gegebenheiten reagieren kann.

Als Erstes werden die ankommenden Aufträge grob nach Menge gesichtet. Dabei ist nur von Bedeutung, dass ein bestimmter Kunde eine bestimmte Anzahl von Transportbehältern in Auftrag gegeben hat. Durch eine Klassifizierung der Kunden sowie durch die bekannten Lieferrhythmen kann hier schon eine Vorsortierung erfolgen. „Gerade in der Saison ist in an der Kapazitätsgrenze arbeitenden Firmen jede Minute und jeder Informationsgewinn entscheidend“, erklärt Thomas Grabe. In der Warenannahme werden die anstehenden Aufträge nach ihrer Reihenfolge angezeigt und können so zeitgerecht quantitativ erfasst werden.

Bei der Auftragerfassung werden auch die Sortimente erfasst und die Stückzahlen beziehungsweise Gewichte bestimmt. Diese werden ins System eingegeben und ein Waschauftrag wird erzeugt. Im Waschauftrag erfolgt die automatische Unterteilung in Posten, die jeweils in einer Bearbeitungsstrecke weitergeführt werden. „Dieses System der Bearbeitungsstrecken erlaubt eine flexible Trennung von Wäsche innerhalb eines Waschauftrags“, so Thomas Grabe weiter. „Innerhalb des Produktionsprozesses ist es möglich, einzelne Wäschestücke eines Auftrages in andere Bearbeitungsstrecken abzuteilen. Dabei erzeugt das System automatisch die richtige Anzahl an Postenzetteln, die Stückzahlen des Artikels in anderen Posten werden entsprechend reduziert. Eine stückgenaue Verfolgung des gesamten Waschauftrags bleibt damit möglich, auch wenn an der betreffenden abteilenden Station nur die in eine andere Bearbeitungsstrecke abgehende Stückzahl bekannt ist.“

An einer zentralen Station (in der Praxis sind auch mehrere solche Stationen gleichzeitig möglich) werden die fertig bearbeiteten Pos-

ten erfasst und ihre Stückzahl wird endgültig festgestellt. Dabei erhält die Mitarbeiterin der Zählstation vom Programm einen Überblick über die sich noch in der Wäscherei befindliche Wäsche. So kann sie jederzeit die Anwesenheit von Sonderwaschaufträgen in anderen Bearbeitungsstrecken nachvollziehen und entsprechend reagieren.

Im Anschluss stellen die Mitarbeiter per Mausclick die Lieferaufträge nach Kundenwunsch aus den Auftragsdaten sowie den in der Kundendatenbank der „Office Line“ gespeicherten Verträgen zusammen. Weiterhin ist durch eine Unterteilung von Packzetteln, Zusammenstellung und Lieferscheinerstellung das gemeinsame Ar-

Kosten gespart und Überblick erleichtert

beiten in einer Schicht, ja sogar schichtübergreifende Zusammenarbeit von mehreren Kolleginnen zu einer Lieferung möglich. Erst wenn alle Teile einer Lieferung zusammengestellt sind, wird ein Lieferschein erstellt. Das spart laut Betriebsleiter Grabe Kosten und erleichtert den Überblick, weil nicht mehrere Lieferscheine an einem Tag „umherschwirren“. Wenn die Lieferscheine einer Tour zusammengestellt sind, können sie, zum Beispiel vom Fahrer, mit einem speziellen Modul erfasst werden. Anschließend können dem Lieferschein noch die zugehörigen Con-

tainer zugeordnet – im Fachjargon „miteinander verheiratet“ – werden. Auf diese Weise ist eine Nachverfolgung der Bewegungen der Container gewährleistet.

Gleichzeitig lassen sich durch das Erfassen der Lieferscheine auch zusätzliche Auswertungen erstellen. Weiterhin kann sich der Fahrer eine Liste der anzufahrenden Kunden mit Adressen und eventuellen Besonderheiten bei der Anlieferung ausdrucken, was die Ein-

arbeitung von Fahrern in neue Strecken erheblich erleichtert. Über das übergeordnete Wäschereileitmodul lassen sich jederzeit ein beliebiger Auftrag aus dem Prozess herausgreifen und Einzelheiten wie die Entwicklung der Mengen im Auftrag kontrollieren. Durch flexible Suchmöglichkeiten nach allen Waschaufträgen unterschiedlichen Kriterien ist es sogar möglich, eine beliebige Teilmenge von Aufträgen aus dem aktuellen Produktionsstand oder aus der Vergangenheit zu betrachten. Über das Modul lassen sich auch Archivierungszeitraum und Einheiten für Teilsortimente (Stück oder Kilogramm) sowie andere Parameter einstellen.

Zum Thema Zeit- und Kostenersparnis kommentiert Wolfgang Woiterski zufrieden: „Die mehrfache Konvertierung der Daten zwischen einzelnen Anwendungen für Produktionsdatenerfassung, Warenwirtschaft und Rechnungswesen fällt weg. Außerdem können wir jetzt jederzeit dem Kunden über einen zentralen Bildschirm Auskunft über den aktuellen Status seines Auftrags erteilen. Mit diesem System behalten wir den Überblick über Kunden und Konkurrenten!“

◀

Weitere Informationen unter Tel. 03821-708815 oder im Internet unter www.quadus.de.

INFORMATION | SOFTWARELÖSUNG

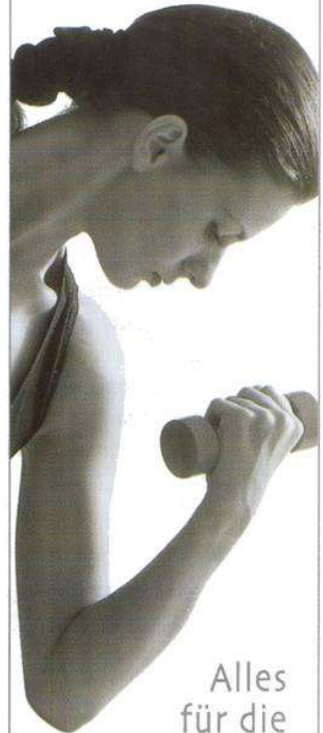
Arbeitsablauf in der Wäscherei

Folgende Arbeitsschritte fallen in der Produktion direkt an:

- Qualitative und quantitative Erfassung der Aufträge vor der Warenannahme (Vorannahme, auch getrennt nach Containern, die ebenfalls mit Barcodes versehen sind).
- Erstellen eines Waschauftrags (Flachwäsche, Berufsbekleidung, Bündelwäsche, etc.).
- Automatische Aufteilung des Waschauftrags in Posten (Erzeugen Postenzettel mit Barcode) nach Bearbeitungsstrecke.
- Waschen der Wäsche.
- Eventuell Aufteilen der Posten während des Waschprozesses an zusätzliche Sonderbehandlung (Nachwäsche, chemische Reinigung, Nähstube, etc.).
- Stetes Erfassen der Mengen in den Posten (über den Postenzettel, um die Mengen mit den im System bereits gezählten Mengen an vorherigen Stationen abzugleichen).
- Nach vollständiger Bearbeitung Erfassen der Menge des Waschpostens und Übergabe an die Expedition (Expeditionsmodul, über das automatisch Rechnung und Lieferschein erstellt werden; hier auch Zählstation).
- Automatisches Einsortieren der trägerbezogenen Wäschestücke in reservierte Fächer des Sortierregals (Sortierstation) und automatisches Erzeugen eines Packzettels in der Expedition.
- Zusammenstellen der Posten zu Lieferaufträgen nach Kundenwunsch (Expedition).
- Kontrolle und Übersicht über den gesamten Waschprozess (Wäschereileitermodul).
- Erfassen der Zusatzdaten einer Lieferung wie z.B. Anzahl der Container.
- Erzeugen einer Bargeldliste für Barzahler zur Abrechnung für den Fahrer.
- Erstellen der Lieferliste für den Fahrer (Tourenverwaltung).
- Ausliefern der Lieferaufträge.



seit 30
Jahren Ihr
starker Partner



Alles
für die
Wäschelogistik

Rollbehälter
Innen- u. Außenhüllen
Wäschesäcke u. -sammler



Münsterstraße 58
D-48683 Ahaus-Alstätte
Telefon 0 25 67- 93 00 0
Telefax 0 25 67- 93 00 93
Info@s-st.de www.s-st.de

Schürmann